

Prozessmanagement in der KAV-IT

Prozessmanagement mit ADONIS im Gesundheitswesen

Der KAV – die größte Gesundheitseinrichtung Österreichs

„Die Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund (KAV) zählt zu den größten Gesundheitseinrichtungen Europas. Unter ihrem Dach sind zwölf Spitäler, elf Geriatriezentren und drei Pflegewohnhäuser der Stadt Wien zusammengefasst. Insgesamt 32.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich 365 Tage im Jahr rund um die Uhr um das Wohl der ihnen anvertrauten Menschen. Allein in den Spitälern werden jährlich 400.000 stationär aufgenommene Patientinnen und Patienten betreut und rund 3,4 Millionen Ambulanzbesuche gezählt.“

(aus dem Leistungsbericht des Wiener Krankenanstaltenverbundes (KAV))

Die KAV-IT – der IKT-Servicebetrieb des KAV

Die KAV-IT führt als Servicebetrieb des KAV sämtliche Leistungen wie Betrieb, Support, Customizing und Beschaffungen von Leistungen und Produkten der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) durch. Dabei wird neben dem IT-Kundensupport (Service Center) und dem Betrieb und der Betreuung der Arbeitsplätze für alle Berufsgruppen auch die Entwicklung von Prozessmanagementsystemen gewährleistet.

Die Herausforderungen

Zielgerichtete Patientinnen- bzw. Patientenbetreuung sowie steigende Qualitätsanforderungen fordern im KAV ein effizientes Prozessmanagement, um eine nachhaltige Steuerung von Prozessen über Zielvereinbarungen zu gewährleisten. Es gilt dabei vor allem komplexe, interdisziplinäre und multiprofessionelle Abläufe einheitlich zu dokumentieren.



« Qualitätsgesicherte Behandlungen stützen sich auf standardisierte funktionierende Prozesse - dadurch wird die Sicherheit der Patientinnen und Patienten gewährleistet. »

(Nicole Goiß, KAV-IT, zertifizierte Senior Prozessmanagerin)



Zahlen und Fakten:

Firmenname

Wiener Krankenanstaltenverbund
Informationstechnologie (KAV-IT)

Sitz

Wien, Österreich

Sektor

IT-Dienstleistung,
Gesundheitswesen

Website

www.wienkav.at/kav/ikt

Die Prozessmanagement-Road-Map der KAV-IT

ADONIS

Bereits im Jahr 2007 hat die KAV-IT mit dem Aufbau eines Prozessmanagement-Office begonnen und in einem ersten Schritt 6 MitarbeiterInnen zu Senior Process ManagerInnen ausgebildet. Ein unternehmensweit gültiges Rollenkonzept wurde neben einer 4-Schritte-Methode als „Prozess des Prozessmanagements“ umgesetzt.

Der Einsatz des Geschäftsprozessmanagement-Werkzeugs ADONIS als Standard für Dokumentation und Management der Prozesse des KAV wird durch die Definition eines einheitlichen Modellierungs- und Dokumentationsstandards sichergestellt.

Die BOC unterstützt die KAV-IT hierbei vor allem auf technischer Ebene und bei der methodischen Weiterentwicklung. Als besonderes Beispiel kann die Anwendung von ADONIS für standardisierte Abläufe zur Diagnostik und Therapie in der Form von ADONIS Modellen dienen und die MitarbeiterInnen des KAV bei der Einhaltung der Therapierichtlinien, bei der Ausbildung und vor allem bei der Sicherstellung der Patientinnen- bzw. Patientensicherheit unterstützen. Neben IT-Prozessen existieren Prozessbeschreibungen in ADONIS vor allem für klinische Prozesse.

Die Arbeitsabläufe und Dokumentationen werden mit dem neuen Krankenhausinformationssystem - „impuls.kis“ - unterstützt. Jeweils nach Abschluss der Prozessdefinition eines Arbeitsablaufes wird die entsprechende impuls.kis-Funktionalität umgesetzt (Customizing) und in den betreffenden Abteilungen zum Einsatz gebracht.

Die Einführung des impuls.kis wird auch mit einer Modernisierung und Ausweitung der IT-Infrastruktur einhergehen. Es werden neue und technologisch am neuesten Stand befindliche IT-Arbeitsplätze eingerichtet.

Die Durchführung von Prozess-Assessments, die Standardisierung von Prozessen, der Einsatz von Referenzmodellen, der Aufbau eines umfassenden Prozess-Reportings sowie die Definition eines Prozesslebenszyklus fördern neben der Bestimmung der Prozessfähigkeit auch das Aufdecken von Optimierungspotentialen.

« ADONIS als technische Lösung ermöglicht die Visualisierung und umfangreiche Dokumentation der Prozesse im Gesundheitswesen als Worddokument bzw. für alle MitarbeiterInnen nachvollziehbar als HTML-Darstellung im Intranet. »

(Nicole Goiß, KAV-IT, zertifizierte Senior Prozessmanagerin)

KAV-IT

Nicole Goiß
zertifizierte Senior
Prozessmanagerin
Nicole.goiss@wienkav.at



BOC Österreich

Mag. Ewald Augustin
Senior Management Consultant
CBPP
ewald.augustin@boc-at.com

Web: www.boc-group.com

Impressum: Medieninhaber und Hersteller: BOC Products & Services AG, Verlags- und Herstellungsort: Wien, Österreich; <https://www.boc-group.com/impressum>

Management-Lösungen
für Ihren Erfolg

