

Nutzungsbedingungen für Cloud Services der BOC Group

Stand: 29.08.2016



ABSCHNITT 1. SERVICEDEFINITION.....	1
ABSCHNITT 2. ABONNEMENT UND VERGÜTUNG	2
ABSCHNITT 3. UMGANG MIT DATEN	2
ABSCHNITT 4. SERVICE LEVEL AGREEMENT	3
ABSCHNITT 5. GENERELLE BESTIMMUNGEN.....	4

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen für Cloud Services strukturieren sich wie folgt:

Abschnitt	Überschrift	Inhalt
Abschnitt 1	SERVICEDEFINITION	Definition der von der BOC Group angebotenen Services.
Abschnitt 2	ABONNEMENT UND VERGÜTUNG	Details zum Abonnement, inklusive aller Bestandteile des Abonnements und Kündigungsfristen.
Abschnitt 3	UMGANG MIT DATEN	Definition des Umgangs mit Daten durch BOC Group und Dritte, Datenhaltung und Wiederherstellung.
Abschnitt 4	SERVICE LEVEL AGREEMENT	Details zur Verfügbarkeit der Services, der Hotline, Reaktionszeiten, Drittanbieter u.s.w.
Abschnitt 5	GENERELLE BESTIMMUNGEN	Generelle Bestimmungen für die vorliegenden Nutzungsbedingungen

ABSCHNITT 1. SERVICEDEFINITION

1. BOC Cloud Services sind Services der BOC Products & Services AG (im Folgenden: BOC Group). BOC Cloud Services beinhalten die "1-Click Try-Out", the "30-Day Free Trial"-Testversion sowie die "Commercial Cloud Services" (kommerziellen Cloud Services) des BOC Management Office (ADONIS, ADOSCORE, ADOIT, ADOLOG) (im Folgenden: das Produkt), welches online/als Webzugang angeboten wird.

2. Cloud Services bestehen üblicherweise aus der Produktmiete, Pflegeservices für das lizenzierte Produkt und technischem Betrieb des Produkts (auch als Software-as-a-Service oder SaaS bezeichnet).

2.1. Definition von "1-Click Try-Out": Der "1-Click Try-Out" (im Folgenden: Try-Out) ist ein Service, der nicht für die produktive Nutzung konzipiert ist, sondern eine Möglichkeit bieten soll, einen ersten Eindruck und einen groben Überblick über die Funktionen des Produkts zu erhalten. Das Try-Out wird als interaktiver Promotion-Service, basieren auf dem Produkt und Beispielinhalten, verstanden.

2.2. Definition von "30-Day Free Trial": Das "30-Day Free Trial" (im Folgenden: Free Trial) ist ein Service, der nicht für die produktive Nutzung konzipiert ist, sondern genutzt werden soll, um das Produkt, die Cloud Services und damit zusammenhängenden Funktionalitäten in einem 30-tägigen Evaluationszeitraum zu testen.

2.3. Definition von "Commercial Cloud Services": Die "Commercial Cloud Services" (kommerziellen Cloud Services) sind Services, die für die produktive Nutzung durch den Kunden konzipiert sind. Daher werden im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen passende Service Level Agreements (SLA) zur Verfügung gestellt, um die Servicequalität sicherzustellen.

3. „Commercial Cloud Services“ (kommerzielle Cloud Services) werden ausschließlich an natürliche oder juristische Personen im Sinne der §§ 1-3 UGB (Unternehmensgesetzbuch, Österreich) bereitgestellt, die im Zuge Ihrer Bestellung und Nutzung der „Commercial Cloud Services“ ihrer gewerblichen oder beruflichen (selbständigen) Tätigkeit nachgehen (im Folgenden: Kunde).

ABSCHNITT 2. ABONNEMENT UND VERGÜTUNG

4. BOC räumt dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz ein, „Commercial Cloud Services“ entsprechend geltender Bestimmungen und Konditionen zu nutzen. Dem Kunden ist explizit nicht gestattet, dieses Recht unter zu lizenzieren oder Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben.

5. Das Nutzungsrecht besteht nur so lange, wie der Kunde die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen einhält und endet automatisch, sollte der Kunde eine dieser Bestimmungen nicht einhalten, oder kündigen. Das Nutzungsrecht für den kostenfreien Test (30-Day Free Trial) endet automatisch 30 Tage nach der Registrierung.

6. „Commercial Cloud Services“ (kommerzielle Cloud Services) können auf kontinuierlicher monatlicher Basis bestellt werden (monatliches Abonnement), Startzeitpunkt ist das Datum der Bestellung. „Commercial Cloud Services“ unterliegen einer Servicegebühr. Diese wird monatlich im Voraus von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Die vorkonfigurierte ADONIS NP Starter Edition kann ausschließlich per Kreditkartenzahlung bestellt werden. Spezielle Konfigurationen sowie weitere Zahlungsmöglichkeiten stehen für die ADONIS NP Enterprise Edition zur Verfügung.

7. Grundsätzlich kann das monatliche Abonnement zu jedem Zeitpunkt gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen und muss zu ihrer Wirksamkeit zumindest eine (1) Woche vor dem Ende der aktuellen Abrechnungsperiode bei BOC einlangen, um eine zeitgerechte Kündigung zu ermöglichen. Wird diese Frist überschritten, so wird das Abonnement für ein (1) weiteres Monat verlängert und in Rechnung gestellt, bevor es dann automatisch gekündigt wird.

ABSCHNITT 3. UMGANG MIT DATEN

8. Für die „Free Trial“ und „Commercial Cloud Services“ ist eine persönliche Registrierung auf der BOC Group Website notwendig. Die erforderlichen Daten, um diese Anfragen auszuführen, beinhalten üblicherweise: Name, Firmenname, Telefonnummer, E-Mailadresse etc., sowie Zahlungsinformationen.

9. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten kann die BOC Group Teile Ihrer Daten mit ausgewählten Dritten teilen (bitte beachten Sie ABSCHNITT 4 für Details hierzu).

9.1. Um die Abonnements für Cloud Services zu verwalten, nutzt die BOC Group

das Produkt eines Partnerunternehmens. Mit der Bestellung eines Abonnements für einen „Commercial Cloud Service“ stimmt der Kunde zu, dass seine Daten im Datacenter des Partnerunternehmens gespeichert und verarbeitet werden und akzeptiert dessen Datenschutzbestimmungen.

9.2. Um die Zahlungen für Abonnements durchzuführen und zu verwalten, arbeitet die BOC Group mit einem Partnerunternehmen zusammen. Mit der Beauftragung einer Zahlung über die BOC Group Website akzeptiert der Kunde die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des Partnerunternehmens.

9.3. Für den Betrieb der Cloud Services nutzt die BOC Group Infrastructure-as-a-Service-Dienstleistungen (IaaS) eines Partnerunternehmens. Mit der Nutzung jedweder Cloud Services, stimmt der Kunde zu, dass Inhalte und Daten im Datacenter des Partnerunternehmens gespeichert und verarbeitet werden. Cloud Services werden durch BOC Information Technologies GmbH, Wien, Österreich, betreut und gewartet.

9.4. Mit der Nutzung der „Free Trial“ oder „Commercial Cloud Services“, stimmt der Kunde zu, dass seine Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung an ausgewählte Partnerunternehmen weitergegeben werden. Der Kunde stimmt zu, dass BOC Group und diese ausgewählten Partnerunternehmen bestimmte Daten aus ausschließlich demselben Anlass mit weiteren Dritten teilen (bspw. zur Zahlungsabwicklung).

9.5. BOC Group versichert dem Kunden, dass keine weiteren Daten, die über die Auftragsabwicklung hinausgehen, an Dritte weitergegeben werden.

10. Der Kunde gestattet der BOC Group für alle Cloud Services zum Zwecke der Leistungsanalyse und -optimierung anonyme Nutzerstatistiken zu sammeln, wie bspw. Anzahl und Menge gleichzeitiger Zugriffe auf Serverressourcen.

11. Alle angegebenen Daten, nicht jedoch der vorliegende Vertragstext, werden zu Zwecken der internen Geschäftsabwicklung gespeichert. Angegebene Daten werden im Zuge der Eingabe grundsätzlich auf Plausibilität geprüft (hinsichtlich Eingabe von Pflichtangaben und Existieren der E-Mail-Adresse, Gültigkeit der Kreditkartendaten). Für die Richtigkeit seiner Angaben ist der Kunde verantwortlich.

12. Der Kunde stimmt zu, von BOC Group ihn mit Informationen zu Cloud Services, zu verwandten Produkten, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie zur Abfrage der Erfahrungen mit Cloud Services kontaktiert zu werden.

13. Die Cloud Services ermöglichen dem Kunden generell, Informationen im zur Verfügung gestellten Produkt abzuspeichern. BOC Group ist nicht verantwortlich für die Inhalte und Daten, die vom Kunden gespeichert werden. Insbesondere ist die BOC Group nicht verpflichtet, zu überprüfen, ob die Daten und Inhalte bestehende Gesetze verletzen, insbesondere in Bezug auf Copyright, registrierte Marken und Wettbewerbsbestimmungen.

14. Das "Try-Out" ermöglicht es, Informationen temporär während der aktiven Session abzuspeichern. Nach dem Beenden der Session (oder dem automatischen Time-Out) werden alle diese Informationen verworfen und dauerhaft gelöscht.

15. "Free Trial" und "Commercial Cloud Services" beinhalten eine Datensicherung und eine Backup-Strategie.

15.1. Nach der Beendigung des "Free Trial" werden die Modellierungsergebnisse und die gespeicherten Daten für eine maximale Dauer von 30 Tagen aufbewahrt. Wenn das „Free Trial“ innerhalb dieses Zeitraums in einen "Commercial Cloud Service" umgewandelt wird, können die Modellierungsergebnisse auf Anfrage in die neue Produktionsumgebung migriert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden alle Modellierungsergebnisse und gespeicherten Daten dauerhaft gelöscht.

15.2. Nach Ende der "Commercial Cloud Services", werden die Modellierungsdaten des Kunden exportiert und für sechs (6) Monate aufbewahrt. Innerhalb dieses Zeitraums werden die Daten dem Kunden auf Wunsch zum Download zur Verfügung gestellt. Sollte der Account innerhalb dieses Zeitraums reaktiviert werden, können die Modellierungsdaten auf Wunsch wieder importiert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden alle Modellierungsdaten dauerhaft gelöscht.

ABSCHNITT 4. SERVICE LEVEL AGREEMENT

16. Softwareversion
• ADONIS NP Starter Edition
17. Bereitstellung
• Via HTTPS
18. Softwareanforderungen
• https://www.boc-group.com/cloud-services/faq/
19. Infrastrukturservices (IaaS)
• IaaS-Provider: Cloudsigma AG, Saegereistrasse 35, 8152 Glattbrugg (Kanton Zurich, Schweiz), ISO27001-zertifiziertes Datenzentrum, Rechtshinweise .
20. Drittanbieter für die Verwaltung der Abonnements
• FastBill GmbH, Kaiserleistraße 51, 63067 Offenbach am Main (Deutschland), Datenschutzerklärung .
21. Drittanbieter für die Zahlungsabwicklung
• Stripe Payments Europe Ltd., Hartcourt Centre, Dublin 2 (Irland), Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung .
22. Testnutzung
• 10 Minuten anonyme Nutzung: 1-Click Try-Out
• 30 Tage personalisierte Nutzung: 30-Day Free Trial
23. Kommerzielle Nutzung
• Named Use-Lizenzen für Designer (Modellierer) & Reader (Leser)
24. Generelle Verfügbarkeit
• 24/7/365
25. Erwartete Serviceverfügbarkeit
• 99% Verfügbarkeit innerhalb des definierten Servicezeitraums: Montag – Freitag, 08.00-18.00 CET (exklusive angekündigte Wartungszeiträume und österreichische Feiertage)
• Ausfallszeiten, die aus Gründen resultieren, die nicht unter Kontrolle der BOC Group stehen, wie z.B. Ausfallszeiten der Infrastrukturservices, Services von Drittanbietern, Software, Hardware oder Störungen in der Telekommunikation, sowie höhere Gewalt, oder die nicht angemessen durch BOC Group vorhersehbar waren, sind von den Berechnungen der Serviceverfügbarkeit ausgeschlossen.

26. Supportverfügbarkeit
<ul style="list-style-type: none"> Montag – Freitag, 08.00-18.00 CET (exklusive österreichische Feiertage)
27. Supportkontakt
<ul style="list-style-type: none"> E-Mail: support@boc-cloud.com Telefon: +43-1-905 10 81-28 80
28. Reaktionszeiten* (für Störungen und Serviceanfragen)
<ul style="list-style-type: none"> Störungsart: Betriebsverhindernd (Dienst nicht verfügbar): 2 Stunden Störungsart: Betriebsbehindernd (Dienst teilweise verfügbar): 4 Stunden Störungsart: Leichte Störung (Dienst verfügbar mit geringer Beeinträchtigung): 8 Stunden <p>Für alle: Innerhalb des Verfügbarkeitszeitraums</p>
29. Wiederherstellungszeiten* (für Störungen)
<ul style="list-style-type: none"> Störungsart: Betriebsverhindernd (Dienst nicht verfügbar): 1 Arbeitstag Störungsart: Betriebsbehindernd (Dienst teilweise verfügbar): 2 Arbeitstage Störungsart: Leichte Störung (Dienst verfügbar mit geringer Beeinträchtigung): 4 Arbeitstage <p>Für alle: Innerhalb des Verfügbarkeitszeitraums</p>
30. Bearbeitungszeiten* (für Serviceanfragen)
<ul style="list-style-type: none"> Anfragen mit hoher Priorität: 1 Arbeitstag Anfragen mit mittlerer Priorität: 2 Arbeitstage Anfragen mit niedriger Priorität: 4 Arbeitstage <p>Für alle: Innerhalb des Verfügbarkeitszeitraums</p>
31. Ort der Datenspeicherung
<ul style="list-style-type: none"> Schweiz
32. Ort der Datensicherung
<ul style="list-style-type: none"> Deutschland
33. Datensicherung und Speicherung
<ul style="list-style-type: none"> Tägliche Datensicherung Speicherung: 14 Tage, täglich Nach Ende des 30-Day Free-Trial: 30 Tage Nach Ende der kommerziellen Nutzung: 6 Monate

* Innerhalb der Supportverfügbarkeit

ABSCHNITT 5. GENERELLE BESTIMMUNGEN

34. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der BOC Group.

35. Bei abweichenden Bedingungen haben die vorliegenden Geschäftsbedingungen für Cloud Services Vorrang gegenüber den AGB der BOC Group.

36. Bei spezifischen Vereinbarungen haben diese Vorrang gegenüber den vorliegenden Geschäftsbedingungen.

37. Im Falle von abweichenden Bestimmungen zwischen diesen Geschäftsbedingungen in deutscher Sprache und dem Originaldokument „Terms & Conditions for Cloud Services“, gilt diese englische Version des Dokuments als führend.